



Railway Windows Srl
Società Unipersonale

Sede Legale

Via del Fiumicello 7, 80142 Napoli - P. IVA 06779031217 - R.E.A. 838942

Stabilimento e Sede Amministrativa

Via On. Davide Barba - Zona ASI Nola-Marigliano
80035, Nola (Na)

Tel +39 08119034400 Fax +39 0810112744

www.railwaywindows.it info@railwaywindows.it railway.windows@pec.it



POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA

La **Railway Windows** s.r.l. si occupa di progettazione, produzione e manutenzione di finestrini, porte, componenti d'arredo ed elementi di copertura non strutturali per veicoli ferroviari e filoferrotranviari, produzione di particolari elettromeccanici, elettropneumatici, elettrici ed elettronici e di commercializzazione di componenti elettrici ed elettronici.

L'impegno prioritario della RAILWAY WINDOWS è quello di fornire un prodotto che risponda alle richieste del mercato, qualitativamente elevato, sicuro, conforme alle normative cogenti ed ai requisiti del cliente.

In tale ottica RAILWAY WINDOWS lavora con i propri dipendenti, clienti, fornitori ed altri soggetti interessati, al fine di garantire la conformità di tutti i processi e l'output di un prodotto all'altezza delle aspettative di qualità e sicurezza.

La Railway Windows attua un sistema di gestione per la qualità conformemente a quanto previsto dalle norme ISO 9001:2015 e ISO 22163:2023 ed altre norme di riferimento come la UNI EN 15085, COCS30DT di Trenitalia, ecc.

Tutte le attività hanno quindi come punto focale la soddisfazione degli stakeholder, intesi come tutte le parti interessate che si possono trovare nello sviluppo dei singoli processi, la sicurezza dei prodotti e la prevenzione dei guasti.

L'impegno costante della Direzione, nonché l'intrinseca volontà di perseguire un miglioramento continuo e continuativo fa in modo che tutta l'organizzazione si muova verso un obiettivo comune.

La **Direzione**, coadiuvata dai Responsabili di funzione e dall'Organizzazione tutta, opera le azioni riportate nel seguente ma non esaustivo elenco:

- Definisce e diffonde la Politica per la qualità e la sicurezza;
- Garantisce l'informazione, la comunicazione con i clienti, con gli Enti e con le altre parti interessate, per recepirne le esigenze e tutte le informazioni ed aggiornamenti necessari;
- Coinvolge, motiva, sensibilizza sui principi della qualità il personale a vario titolo coinvolto nelle proprie attività;
- Promuove lo sviluppo delle professionalità e la gestione efficiente dei propri processi;
- Persegue l'utilizzo ottimale delle risorse aziendali ed in particolare sostenendo un appropriato Sistema di Gestione delle Competenze, che permette di operare in maniera efficace ed efficiente su tutto il flusso produttivo ed informativo;
- Assicura la completa adozione delle leggi vigenti e normative tecniche relative alle applicazioni ferroviarie e specifiche dei committenti;
- Assicura la verifica della conformità dei prodotti e delle lavorazioni ai requisiti di qualità e di sicurezza tecnica prestabiliti;
- Esegue una valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione per la qualità a conseguire gli obiettivi stabiliti.

Gli obiettivi di carattere generale che la **Direzione** ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori possono così riassumersi:

1. Sistematica applicazione e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
2. Riduzione delle non conformità e adozione di un approccio finalizzato alla prevenzione dei guasti;
3. Piena conformità dei prodotti ai requisiti di sicurezza tecnica;
4. Azzeramento degli incidenti, eventi pericolosi ed eventi critici come stabilito dagli standard tecnici e di sicurezza di ANFISA e dei clienti;
5. Ottimizzazione delle condizioni di lavoro e azzeramento degli infortuni;
6. Riduzione del numero di penali, reclami scritti e verbali da parte dei committenti;
7. Acquisizione e mantenimento dei requisiti professionali del personale di manutenzione dei componenti critici del materiale rotabile;
8. Massima attenzione alla soddisfazione dei bisogni espressi ed impliciti del committente;
9. Miglioramento dell'immagine aziendale;
10. Incremento del volume di affari.

La presente Politica è riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame di Direzione, modificata se necessario, ed è diffusa a tutte le parti interessate.

Nola 18/07/2025

La Direzione

